

Gedragcode Actief VvE Beheerder

Inleiding

Bij Actief VvE Beheerder streven wij ernaar om professioneel, transparant en integer te handelen in al onze werkzaamheden. Deze gedragscode dient als richtlijn voor alle medewerkers en belanghebbenden binnen ons bedrijf en vormt de basis van ons dagelijks handelen.

1. Professionaliteit

- Wij voeren ons werk uit met de hoogste mate van zorgvuldigheid en deskundigheid.
 - We blijven op de hoogte van relevante wet- en regelgeving en passen deze toe in ons werk.
 - Klantgerichtheid staat centraal; we streven naar uitstekende dienstverlening en tijdige communicatie.
-

2. Integriteit

- Wij handelen eerlijk, betrouwbaar en ethisch in alle zakelijke interacties.
 - Belangenverstrengeling wordt vermeden en wij maken geen misbruik van onze positie voor persoonlijke voordelen.
 - Gegevens en informatie van klanten worden strikt vertrouwelijk behandeld en alleen gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt.
-

3. Transparantie

- Wij communiceren open, helder en begrijpelijk over onze diensten, kosten en werkwijzen.
 - Besluiten en acties worden goed gedocumenteerd en gecommuniceerd naar relevante partijen.
 - Bij fouten of misverstanden nemen wij verantwoordelijkheid en zoeken we naar passende oplossingen.
-

4. Respect

- Wij behandelen alle klanten, bewoners en collega's met respect, ongeacht hun achtergrond, overtuigingen of standpunten.
 - Klachten en zorgen worden serieus genomen en met respect afgehandeld.
 - Wij streven naar een inclusieve en veilige werkomgeving voor al onze medewerkers en klanten.
-

5. Duurzaamheid en Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

- Wij zetten ons in voor duurzame en milieuvriendelijke oplossingen binnen VvE-beheer.
 - We adviseren klanten over duurzame keuzes waar mogelijk.
 - Als bedrijf nemen wij onze verantwoordelijkheid om bij te dragen aan een betere samenleving.
-

Handhaving en Naleving

Iedere medewerker van Actief VvE Beheerder is verplicht om deze gedragscode te respecteren en na te leven. Overtredingen van de gedragscode kunnen leiden tot passende maatregelen, waaronder disciplinaire actie.

Slotverklaring

Deze gedragscode weerspiegelt onze kernwaarden en vormt de basis van onze professionele werkwijze. Door deze richtlijnen te volgen, bouwen wij vertrouwen op met onze klanten, bewoners en partners.

Vastgesteld door:

Yakup Sorgucu

Eigenaar Actief VvE Beheerder

Datum: [Datum van vaststelling]